



# Succès dans le domaine de l'administration municipale

## Municipalité régionale de Wood Buffalo, Fort McMurray, Alberta Canada

Du concept à la réalisation, Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples donne vie à tous vos projets d'aménagement d'espaces de travail. Que ce soit pour un poste de travail individuel, des aires de réception ou des solutions complètes d'aménagement pour établissements multiples, votre chargé de compte attentionné s'occupera de tous les détails, de l'évaluation sur place aux services de design, en passant par la sélection des produits, la livraison et l'installation.

Voici un exemple illustrant jusqu'où nous sommes allés pour offrir une solution d'ameublement complète à une entreprise.

### Résumé

- Située à cinq heures d'Edmonton, la Municipalité régionale de Wood Buffalo avait besoin de 146 postes de travail devant être aménagés dans 40 000 pieds carrés d'espace de bureau.
- De plus, ils avaient besoin d'une solution à caractère 'écologique' afin de contribuer à la réduction de leur impact sur l'environnement.
- Ne disposant que de dix jours pour aménager à la fois les bureaux particuliers et les bureaux à aire ouverte, leur chargé de compte de Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples a travaillé sans relâche afin d'assurer l'aménagement du mobilier.

Créée en 1995, la Municipalité régionale de Wood Buffalo est située dans le nord-est de l'Alberta et se classe parmi les municipalités régionales les plus grandes au Canada en termes de superficie. Accueillant près de 60 000 habitants, la municipalité offre des services de transport, une protection civile, des programmes de loisirs, des services éducatifs et des ressources d'aide au démarrage des petites entreprises depuis la principale place d'affaires à Fort McMurray.

« **Nous avons besoin d'ameublement très très rapidement. Scott et son équipe se sont chargés de tous les détails, travaillant les soirs et les fins de semaine afin qu'il n'y ait aucune interruption au niveau de notre travail. Nous sommes super satisfaits.** »

VANESSA GADDE  
Coordonnatrice de l'aménagement des locaux  
Municipalité régionale de Wood Buffalo



# Une combinaison gagnante.

Municipalité régionale de Wood Buffalo et Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples

« *Nous sommes toujours très soucieux de respecter le budget et le calendrier du client. Le service à la clientèle est un fait accompli. Nous faisons toujours le petit effort supplémentaire pour que nos clients puissent profiter pleinement de la solution finale.* »

SCOTT VIGAR  
Directeur de compte  
Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples

## Le défi

Située au cœur de Fort McMurray à près de cinq heures d'Edmonton, la Municipalité régionale de Wood Buffalo avait besoin d'un service complet de gestion de projet pour un nouvel immeuble de bureaux de deux étages d'une superficie de 40 000 pieds carrés. Ils avaient besoin en fait de 146 postes de travail. Ne disposant que de dix jours de temps d'arrêt pour aménager le tout, le projet devait être exécuté sans aucune interruption, du début à la fin. De plus, la solution devait revêtir un caractère écologique. Avec un délai serré et un budget restreint, ils ont chargé Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples de l'évaluation sur place, du choix des produits, de la conception et de l'installation du projet.

## La solution

Grâce à huit centres de distribution dans l'ensemble du Canada, la logistique de la commande s'est finalement avérée le défi le plus facile à relever. Ne disposant que de dix jours pour aménager 146 postes de travail – une combinaison de bureaux particuliers et de bureaux à aire ouverte – Scott Vigar, Directeur de compte chez Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples, a travaillé en étroite collaboration avec le client et son équipe de conception afin de s'assurer que tout serait prêt dans les délais et en respectant le budget.

Après la sélection des produits, Scott a pris part aux réunions de projet bimensuelles afin de s'assurer que le calendrier était suivi à la lettre. Il a même travaillé les soirs et les fins de semaine afin d'éviter toute interruption des travaux. Gardant toujours à l'esprit l'importance de l'aspect écologique du projet, son équipe a agencé des cloisons de bureaux à aire ouverte et de bureaux particuliers afin d'offrir une intimité partielle ou complète.

## Les résultats

Client depuis 2003, la Municipalité régionale de Wood Buffalo s'est tournée vers Scott pour une exécution rapide, des prix concurrentiels et une solution d'ameublement de bureau complète. « Tout était synchronisé à la perfection tout au long de l'installation, » a souligné Vanessa. « Et cela m'a évité de perdre mon temps à m'en faire inutilement. »

Aujourd'hui, la nouvelle surface de bureau répond à toutes ses attentes. L'espace réservé aux bureaux à aire ouverte comprend plusieurs tables de planification qui encouragent le personnel à se rencontrer et favorisent la productivité, alors le système de cloisons surbaissées améliore la communication. En outre, Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples a été en mesure d'aider la municipalité à respecter son engagement envers l'environnement.

## Notre engagement

Chez Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples, nous sommes conscients que le temps est précieux. C'est pourquoi nos équipes affectées aux comptes vous appuient à chaque étape du projet et offrent un service de gestion complète, que ce soit pour des postes de travail individuels ou des solutions complètes d'aménagement pour établissements multiples. Nous pensons à tout, pour vous. C'est cette approche orientée vers la consultation qui assure une exécution harmonieuse à toutes les étapes du projet et un espace de travail que vous apprécierez pendant des années.

Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples offre les services suivants :

- Aménagement de l'espace
- Consultation sur place
- Installation
- Gestion de projet
- Solutions de produits
- Gestion des avoirs

Pour découvrir comment intégrer l'achat d'ameublement de bureau à votre programme, appelez Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples, visitez le [bistaples.ca](http://bistaples.ca) ou composez le 1.877.272.2121 dès aujourd'hui !



Visitez le [www.bistaples.ca](http://www.bistaples.ca) ou composez le **1.877.272.2121**